Политика конфиденциальности

Редакция 2026-11-14. Сайт https://ecology-m.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://ecology-m.ru. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Экология-М», ИНН 7720593156, ОГРН 1077760026519, юридический адрес: 117186, г. Москва, муниципальный округ Котловка, ул. Нагорная, д. 24, к. 9, помещ. 1/1 (далее — Оператор).

Политика разработана с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Она применяется к данным, полученным через формы Сайта и при взаимодействии по указанным на Сайте контактам.

Оператор соблюдает права и свободы человека при обработке персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни.

2. Основные понятия

Персональные данные — информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу. Пользователь — посетитель Сайта.

Обработка персональных данных — действия с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка с помощью вычислительной техники. Cookie — небольшие файлы, сохраняемые браузером при посещении Сайта. Идентификаторы браузера и сведения о посещении могут относиться к персональным данным и не считаются автоматически обезличенными.

3. Какие данные обрабатываются

При обращении через форму: имя, номер телефона, email (если указан), текст сообщения, сведения из приложенных Пользователем документов, адрес страницы обращения и факт предоставления согласия.

При обращении по телефону или электронной почте: сообщённые Пользователем контактные данные и содержание обращения. Если используется запись разговора, Пользователь должен быть предупреждён о ней до начала записи.

При работе Сайта и подключённых сервисов могут обрабатываться IP-адрес, cookie, идентификаторы посетителя и сессии, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях на Сайте.

Форма не предназначена для сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Не передавайте такие сведения и данные третьих лиц без необходимости и надлежащего основания.

4. Цели обработки

Рассмотрение обращений и приложенных документов, ответ на вопросы, связь с Пользователем, подбор оборудования и инженерного решения, подготовка предложения и согласование возможного договора.

Организация приёма и учёта обращений, контроль работы формы и доставки заявок, защита Сайта от злоупотреблений и техническое сопровождение.

Анализ посещаемости и источников обращений, оценка работы Сайта и рекламных каналов с использованием подключённых аналитических сервисов.

Ответ по существу обращения не является подпиской на рекламу. Рекламные рассылки не включаются автоматически при отправке формы; для них необходимо отдельное основание и, когда требуется, отдельное согласие.

5. Основания и способы обработки

При отправке формы Оператор получает отдельное согласие Пользователя на обработку данных обращения. Текст согласия доступен до отправки формы. Ознакомление с Политикой само по себе не заменяет такое согласие.

Иные основания могут включать заключение или исполнение договора по инициативе субъекта данных, исполнение требований закона и другие основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них в объёме, необходимом для соответствующей цели. Настройки браузера позволяют ограничивать cookie, однако это может влиять на работу отдельных функций Сайта.

6. Хранение, доступ и подключённые сервисы

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения. Доступ предоставляется только в необходимом для соответствующих задач объёме.

Для работы формы используются облачные и почтовые сервисы Яндекса. Прикреплённые документы временно загружаются в закрытое хранилище, затем передаются в письме на info@ecology-m.ru. После принятия письма почтовым сервером временные файлы удаляются; для незавершённых загрузок настроено резервное удаление по правилу хранения через сутки. Это правило не означает удаления полученного письма и его вложений из почты.

Callibri используется для подмены контактных данных в зависимости от источника визита и учёта обращений. Перехватчик формы может получать имя, телефон, email, сообщение, адрес страницы и сведения об источнике обращения.

На Сайте подключены Яндекс.Метрика и Google Analytics для анализа посещений и событий. Подтверждённые события отправки формы передаются без заполненных полей заявки. При этом сами аналитические сервисы могут обрабатывать технические идентификаторы и сведения о визите.

Сервисы, обеспечивающие почту, облачное хранение, аналитику и учёт обращений, могут получать данные в объёме своих функций. Оператор не публикует обращения и документы Пользователей в открытом доступе. Привлечение иных обработчиков и передача данных осуществляются при наличии предусмотренного законом основания.

Использование зарубежных аналитических сервисов может включать трансграничную передачу технических данных. К такой передаче применяются требования законодательства Российской Федерации; настоящая Политика не заменяет отдельное согласие или иные предусмотренные законом процедуры, когда они необходимы.

Данные хранятся не дольше, чем необходимо для заявленных целей, если иной срок не установлен законом или договором. После достижения цели, отзыва согласия либо утраты иного основания Оператор прекращает обработку и удаляет или уничтожает данные в порядке и сроки,

установленные законодательством.

7. Права Пользователя и обращения

Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, а также отозвать согласие.

Обращения направляются на info@ecology-m.ru или письменно по юридическому адресу 117186, г. Москва, муниципальный округ Котловка, ул. Нагорная, д. 24, к. 9, помещ. 1/1. В теме письма можно указать «Персональные данные», «Уточнение данных» или «Отзыв согласия». В обращении следует сообщить сведения, позволяющие определить соответствующую заявку и безопасно подтвердить принадлежность данных заявителю.

Отзыв согласия не отменяет законность предшествующей обработки и не исключает продолжения обработки при наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом.

Пользователь вправе защищать свои права в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных и в суде.

8. Заключительные положения

Действующая редакция Политики доступна по адресу https://ecology-m.ru/rules/politica/. При изменении порядка обработки Оператор обновляет Политику. Вопросы о Политике можно направить на info@ecology-m.ru.

Реквизиты и контакты

Общество с ограниченной ответственностью «Экология-М» (ООО «Экология-М»). ИНН 7720593156, ОГРН 1077760026519.

Юридический адрес: 117186, г. Москва, муниципальный округ Котловка, ул. Нагорная, д. 24, к. 9, помещ. 1/1.

Адрес офиса: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2.

Сайт: https://ecology-m.ru. Электронная почта: info@ecology-m.ru. Телефон: +7 (495) 568-09-27.